

SEMINÁŘ - POMÁHAJÍCÍ ROZHOVOR

Obracejí se na vás vaši klienti, kamarádi, příbuzní atd., abyste jim pomohli od jejich problémů? Přemýšleli jste někdy nad tím, zda je možné druhé osobě v rozhovoru pomoci? Nechcete být v rozhovoru pouze posluchačem či vrbou, ale chcete najít způsob, jak vést rozhovor s druhým tak, aby byl pro něho užitečný?

Pokud vás tato tematika zajímá, zveme vás na čtyřhodinový seminář **Pomáhající rozhovor**, ve kterém se dozvíte, jak nejlépe s druhým člověkem hovořit, aby náš rozhovor směřoval ke společnému cíli.

Aby byla komunikace s druhým člověkem úspěšná, musí rozhovor splňovat tři kritéria: užitečnost, respekt a krása.

Užitečnost rozumíme to, že si při rozhovoru s druhým člověkem vytvoříme takové podmínky, abychom byli schopní dojít k předem dojednanému cíli (vyřešit problém, uskutečnit obchod, dohodnout další spolupráci, ujasnit si svá vzájemná očekávání atd.)

Respekt je prvek rozhovoru, který zajišťuje, aby se všichni účastníci rozhovoru cítili zúčastněně, měli možnost vyjádřit své potřeby a názory a měli pocit, že je s nimi zacházeno férově a s respektem.

Krása je hodnota rozhovoru, která má za úkol zajistit, aby od nás druhý člověk odcházel s pocitem, že rozhovor byl pro něj přehledný, že se zúčastnil rozhodování, které vedlo k cíli, a že během komunikace nezažíval komunikační fauly, zátarasy a bariéry.

Během semináře budeme mimo jiné probírat tato témata:

- Jak s druhým člověkem při rozhovoru **navázat příjemný vztah**, který usnadní další průběhy jednání a spolupráce.
- Jaké jsou **základní fáze rozhovoru**, na co se ve které z nich zaměřit a čeho se vyvarovat.
- **Neverbální komunikace při rozhovoru**, její výhody a úskalí. Kterých neverbálních signálů si při rozhovoru všimnout a kterých naopak ne, aby nás nezavedly k chybným úsudkům. Jak mohu zacházet se svou mluvou těla, aby bylo jednání co nejpříjemnější a nejužitečnější.
- **Druhy otázek** a zmapování, kdy kterou z nich použít.
- Některé **rozhovorové techniky**.
- **Komunikační bariéry**, kterých je třeba se při rozhovoru vyvarovat.

Do programu jsou zařazena cvičení, ve kterých si účastníci mohou nové poznatky vyzkoušet a bude dán prostor i diskuzím, aby bylo možné si probrat některé situace, se kterými se pracovníci setkávají.

Seminář je určen mimo jiné pro: pracovníky pomáhajících profesí, asistentky, zdravotníky, učitelky, vychovatelky, terapeutky, rehabilitační pracovníky, rodinné