

## SEMINÁŘ - JAK PRACOVAT S EMOCEMI

Na semináři vám nabídneme možnosti, jak postupovat při rozhovoru s klientem (či jakoukoli jinou osobou), který prožívá výrazné emoce. Budeme mluvit o **smutku, pláči, strachu a úzkosti, hněvu a agresivitě** atd.

Zaměříme se na to, jak na emoce vhodně zareagovat, jak pomoci klientovi, aby je zpracoval a jak je společně s ním můžeme využít pro další posun či vývoj řešení klientových potíží.

Budeme se také zaměřovat na naše prožívání a na to, co dělat s emocemi, které se v nás objevují. Budeme uvažovat nad tím, co dělat s hněvem, který se v nás může při komunikaci s klientem objevovat. Co dělat se smutkem, lítostí a někdy i bezradností.

Pohovoříme i o tom, jak udržet smích, který máme někdy na krajíčku a který při komunikaci s klientem nechceme ukázat, aby si nemyslel, že jeho starosti znevažujeme :-)

Tématem semináře bude i situace, kdy se dlouhodobě dostáváme do tak silného stresu a emočního tlaku, který může vyústit až v **syndrom vyhoření**. Jak na to reagovat? Jaká je první pomoc?

Budeme se zabývat i tématikou **předpokladů a předsudků**, které nás při kontaktu ovlivňují a brání nám v tvořivé a konstruktivní spolupráci.

**Seminář je určen mimo jiné pro:** pracovníky pomáhajících profesí, učitele, vychovatele, asistentky, obchodníky, zdravotníky, studenty a pro kohokoli, kdo se o tato témata zajímá.